

Algemene voorwaarden Festinest

Heel fijn dat jij deze algemene voorwaarden doorneemt. Festinest vindt het voor beide partijen belangrijk dat jij weet onder welke condities jij met Festinest samenwerkt en wat daarbij de rechten en plichten van partijen zijn.

Artikel 1 Over

Festinest is gevestigd aan de Burmanstraat 12, 3515 VT te Utrecht. Je bent van harte welkom, maar uitsluitend na het maken van een afspraak. Festinest is een eenmanszaak. Aan het hoofd van deze eenmanszaak staat Joa Middelkoop.

Het adres van de website is: **www.festinest.nl**

Jij kunt Festinest op de volgende manieren bereiken:

- Email : info@festinest.nl
- Telefoon : +31-6-36172099 en via WhatsApp
- Instagram : https://www.instagram.com/festinest_events/
- Via het contactformulier op onze website.

KvK-nummer: 86931512

Btw-nummer: NL004403500B57

Artikel 2 Definities

In de documenten en ook in uitingen van Festinest worden een aantal begrippen meermaals gebruikt. Hieronder vind jij de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen **wij, ons en onze** bedoelen wij Festinest, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door Festinest voorgestelde, aangestelde en/of ingehuurd derde(n). Wij zijn de opdrachtnemer. Wij zijn de **eigenaar** en **gebruiker** van deze algemene voorwaarden.

Met **je, jij en jouw** bedoelen wij de **wederpartij, de opdrachtgever of de deelnemer**. Jij bent de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, al dan niet handelend in beroep of bedrijf, aan wie Festinest een aanbod uitbrengt en/of met wie Festinest een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. De overeenkomst kan daarbij gesloten worden ten behoeve van jezelf (dan tevens in hoedanigheid van deelnemer) of ten behoeve van een of meerdere derden. Als **consument** ben jij de natuurlijk persoon, niet handelend in beroep of bedrijf.

Partijen, dat zijn jij en Festinest samen.

De **deelnemer** is de natuurlijk persoon, de gast, die feitelijk deelneemt aan en/of gebruik maakt van een event.

De **leverancier**, niet zijnde opdrachtgever, is degene die goederen, diensten of andere op geld waardeerbare prestaties aan Festinest of (rechtstreeks) aan jou levert.

Een **event** is een, door Festinest en/of een derde, (bedrijfs-of beroepsmatig) georganiseerde dienst of activiteit of combinatie daarvan, alsmede het bieden van faciliteiten, een en ander in de meest ruime zin van het woord. (o.a. verhuur van materiaal, het verzorgen van vervoer, (verblijfs)accommodaties, het geven van instructie(s) en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma/activiteit, het organiseren van congressen en meetings.

Met een **dag** bedoelen wij een kalenderdag en geen werkdag, tenzij de term werkdag uitdrukkelijk wordt gebruikt.

Schriftelijk betekent voor ons op papier, per e-mail of via het contactformulier.

Onder **herroepingsrecht** verstaan wij de mogelijkheid die jij als **consument** hebt, om binnen de bedenktijd af te zien van een overeenkomst op stand. De **bedenktijd** is de termijn waarbinnen jij gebruik kan maken van je herroepingsrecht. De **consument** is daarbij de natuurlijk persoon, niet handelend in beroep of bedrijf. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing voor de zakelijke klant.

Met **overeenkomst** bedoelen we de door partijen te sluiten of reeds gesloten overeenkomst.

Een **overeenkomst op afstand** is een overeenkomst die tussen jou en ons wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem, voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken van communicatie op afstand. Met andere woorden: Wij zijn niet samen met jou fysiek in een ruimte aanwezig geweest bij en/of tijdens het sluiten van de overeenkomst.

Met **offerte** bedoelen wij ons volledige aanbod in de meest brede zin van het woord, daaronder maar niet beperkt tot, al onze voorstellen en acties.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het volledige aanbod, op alle opdrachten en overeenkomsten en de voorbereidingen daarvan, als ook op de factuur, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen dat zij afwijken van deze algemene voorwaarden. Afwijkende voorwaarden gelden alleen voor de overeenkomst, waarvoor de afwijking overeen is gekomen. Jij kan je dus nooit op deze afwijking beroepen bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanvullende- en vervolgoopdrachten.

Jij gaat akkoord met deze algemene voorwaarden:

- door het doen van een (aan)betaling en/of;
- door het sluiten van een overeenkomst met ons en/of;
- door het feitelijk deelnemen aan een event.

De toepasselijkheid van jouw (algemene/inkoop) voorwaarden is uitgesloten.

Wij mogen deze algemene voorwaarden éézijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen vooraf met jou worden besproken.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij op enige wijze het recht verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Offerte, overeenkomst, bevestiging en duur

Plannen wij een adviesgesprek met jou in, dan is dit gesprek ter kennismaking en om samen te bespreken of en zo ja, wat Festinest voor jou kan betekenen. Adviesgesprekken zijn in beginsel kosteloos. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontlenen.

Een offerte kan zowel telefonisch als schriftelijk worden aangevraagd bij Festinest. Een offerte wordt gebaseerd op de gegevens, informatie en doelstellingen die jij ons verstrekt. Wij vragen je dan ook alle relevante informatie aan ons door te geven.

Een offerte omvat steeds een nauwkeurige beschrijving van het event, waaronder prijsindicaties, tijdsindelingen en programmabeschrijvingen. Offertes ontvang jij schriftelijk.

Alle offertes van Festinest zijn vrijblijvend en worden gratis aan jou verstrekt, tenzij anders overeengekomen.

Jij kunt geen rechten ontlenen aan een offerte, indien een dienst en/of product of een (onder)deel daarvan, waarop de offerte betrekking heeft, niet (meer) beschikbaar is.

Bij een samengestelde offerte, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, indien jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. In een samengestelde offerte wordt jou een combinatie van meerdere diensten of opdrachten aangeboden.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte of is er sprake van een bepaalde geldigheidsduur, dan zullen wij dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in een offerte, dan zijn wij niet gebonden aan deze offerte.

Offertes gelden niet automatisch (ook) voor toekomstige overeenkomsten die jij met ons sluit.

Een overeenkomst komt tot stand:

- nadat jij het aanbod als ook de algemene voorwaarden schriftelijk hebt aanvaard en;
- wij jouw aanvaarding schriftelijk hebben bevestigd en;
- jij daarbij hebt voldaan aan de eventueel gestelde voorwaarden.

Wij zijn uitsluitend gebonden aan een overeenkomst en/of wijziging daarvan en/of aanvullingen daarop, als Festinest deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

Zonder totstandkoming van een overeenkomst, kun jij geen rechten ontlenen aan onder meer eerdere acties en/of prijsstellingen, onze uitingen, voorstellen, in de meest brede zin van het woord.

Jij bent als opdrachtgever, ook als jij namens een groep de overeenkomst aangaat, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Een persoon die namens de opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe gemachtigd en tekenbevoegd te zijn. Indien dit op enig moment anders blijkt te zijn, is de persoon die zich als gemachtigde heeft uitgegeven, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen worden overeenkomsten aangegaan voor de duur van bepaalde tijd. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege.

Artikel 5 Uitvoeren en wijzigen van de overeenkomst

Festinet voert alle opdrachten met de grootste zorg en deskundigheid uit. Wij hebben daarbij een inspannings- en een leveringsverplichting. Wij kunnen jou dan ook nooit garanderen, dat een bepaald resultaat zal worden behaald of dat een event voldoet aan jouw verwachtingen.

Wij staan ervoor in dat onze producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Het is ons toegestaan, om bij de uitvoering van de overeenkomst, gebruik te maken van (de diensten van) derden, hieronder begrepen relaties, leveranciers en partners van Festinet. Tenzij partijen hierover uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken maken, ga jij zelf rechtstreeks een overeenkomst aan met deze derden. Ook de factu(u)r(en) voor de diensten/producten van derden worden in beginsel rechtstreeks door jou betaald aan deze derden, tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt het event ook bij slecht weer doorgang. Festinet zal, daar waar mogelijk, zoveel mogelijk proberen om eventuele hinder voor deelnemers te beperken. Indien de te nemen acties voor het beperken van de hinder kosten met zich meebrengen, hebben wij het recht deze in rekening te brengen. De mogelijke acties worden altijd pas uitgevoerd na overleg met jou en na ontvangst van jouw akkoord.

De uitvoering van hetgeen is overeengekomen, is mede afhankelijk van plaatselijke (weers)omstandigheden. Mocht er tijdens een event geen sprake zijn van begeleiding door Festinet, dan ben jij zelf verantwoordelijk voor een programmawijziging op het moment dat de situatie dit vereist. Is er wel begeleiding door Festinet, zal in onderling overleg met jou het programma worden gewijzigd tenzij dit niet mogelijk is.

Wij hebben het recht de overeenkomst alsmede het aangeboden event te wijzigen, onder meer zodra er sprake is van gewichtige omstandigheden. Wij zullen dit onverwijld aan jou mededelen. Indien mogelijk zal Festinet daarbij een alternatief aanbieden, waarbij het specifieke karakter van de aard van het event, zoveel als mogelijk intact blijft en het alternatief past binnen jouw budget. Jij kunt de wijziging slechts afwijzen, als het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke event of indien het alternatief jou op andere wijze een nadeel, van meer dan geringe betekenis, oplevert. Jij dient dit zo spoedig mogelijk te melden aan ons. Jij hebt in dat geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het event.

Jij kunt tot 90 dagen voor aanvang van het event, een verzoek indienen bij ons, om de overeenkomst te wijzigen.

Wij zullen jou zo spoedig mogelijk, schriftelijk en gemotiveerd, op de hoogte stellen of het verzoek tot wijzigen kan worden gehonoreerd. In verband met de organisatiekosten, ben jij bij een verzoek tot wijziging van de overeenkomst een bedrag van €150,- verschuldigd aan Festinest. Indien het bedrag van de gewijzigde overeenkomst meer dan 10 % lager is dan de eerdere overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling van toepassing zoals overeengekomen in de overeenkomst.

Het wijzigen van de eerder overeengekomen eventdatum op jouw verzoek, is alleen mogelijk, indien verplaatsing qua datum, unaniem wordt goedgekeurd, door alle leveranciers/relaties van Festinest, welke onderdeel uitmaken van het overeengekomen event en door Festinest zelf. Indien leveranciers/relaties aan deze wijziging/verplaatsing kosten verbinden, zullen deze volledig aan jou worden doorberekend.

Indien het verplaatsen van de eventdatum niet mogelijk is, dan ben jij de kosten verschuldigd conform de staffel in artikel 8 (annulering) van deze algemene voorwaarden.

Een deelnemer die verhinderd is, kan zich, na daartoe verkregen toestemming van jou, laten vervangen (indeplaatsstelling). Daarbij zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de plaatsvervanger moet voldoen aan alle voorwaarden conform overeenkomst;
- het verzoek tot indeplaatsstelling dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het event, schriftelijk bij ons te worden ingediend;
- de voorwaarden van de bij de uitvoering van het arrangement betrokken dienstverleners, verzetten zich niet tegen de indeplaatsstelling;
- wij houden het recht, eventuele extra gemaakte kosten voor de indeplaatsstelling, bij jou in rekening te brengen.

Artikel 6 Informatie en reisbescheiden

Voor aanvang van een (meerdaags) event, verstrekt Festinest aan jou/deelnemer een telefoonnummer voor noodgevallen.

Tenzij anders is overeengekomen en voor zover van toepassing, zal Festinest jou/deelnemer, uiterlijk 2 dagen voor aanvang van een event, alle benodigde informatie verstrekken.

Bij events die plaatsvinden in het buitenland, dient elke deelnemer in het bezit te zijn, van alle documenten die in het land van bestemming en/of de doorreislanden verplicht zijn, waaronder een geldig paspoort, eventuele visa, inentingen e.d..

Tijdige controle van volledigheid en juistheid van bovenstaande, valt volledig onder eigen verantwoordelijkheid van iedere deelnemer dan wel van jou als opdrachtgever. Wij zijn in geen geval aansprakelijk, indien jij en/of een deelnemer niet aan een event kan deelnemen, wegens het gemis van een of meerdere benodigde documenten. Alle gevolgen zijn volledig voor risico en rekening van de Opdrachtgever of de deelnemer zelf.

Artikel 7 Prijs(wijziging) en (aan)betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen :

- exclusief btw voor de zakelijke klant;
- inclusief btw voor de consument;
- exclusief eventuele overige heffingen van overheidswege;
- exclusief eventuele (extra) kosten die Festinest maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Wij hebben het recht een prijswijziging aan jou door te voeren:

- indien er tot 5 dagen voor aanvang van het event, een verhoging heeft plaatsgevonden in de vervoerskosten, met inbegrip van brandstofkosten, verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen;
- indien er een (tussentijdse) wijziging wordt doorgevoerd in de groepsgrootte. De toegestane wijziging in het deelnemersaantal, zonder consequenties voor een event, bedraagt 10 % t.o.v. hetgeen is overeengekomen. Uiterlijk twee weken voor het event geef jij ons de definitieve groepsgrootte schriftelijk door. Wijzigingen in de groepsgrootte worden binnen twee weken voor een event niet meer in behandeling genomen. Wij hebben in dat geval het recht om jou de groepsgrootte zoals eerder vastgesteld in rekening te brengen;
- indien jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt aan ons, waarvan jij redelijkerwijs had kunnen weten of behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van het event en hierdoor extra kosten gemaakt dienen te worden door Festinest om de overeenkomst alsnog correct uit te kunnen voeren.

Een dergelijke prijswijziging zal altijd door Festinest, zo spoedig mogelijk, schriftelijk en gemotiveerd aan jou worden medegedeeld.

Facturen worden uitsluitend per e-mail aan jou verzonden.

Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Wij hebben het recht jou om een waarborgsom te vragen. Deze zal bij het einde van de overeenkomst worden terugbetaald, op het moment dat jij alle verplichtingen conform overeenkomst bent nagekomen. Wij hebben het recht eventuele schade en/of (openstaande) betalingen te verrekenen met deze waarborgsom.

Ook hebben wij het recht jou om een aanbetaling of volledige betaling van het factuurbedrag te vragen. De (aan)betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Het niet tijdig zorgdragen voor de aanbetaling, kan leiden tot annulering van het event door ons.

Komt de overeenkomst tot stand binnen 72 uur voor aanvang van een event, dan dien jij het volledige factuurbedrag per spoedoverboeking te betalen.

Mocht jij niet, niet volledig of niet op tijd betalen, dan zullen wij jou hierop wijzen. Jij krijgt dan nog eens een termijn van 14 dagen om alsnog aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Voldoe jij dan nog steeds niet aan jouw verplichting, ben jij na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet.

De door Festinest te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van €40,00. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, betaal jij de facturen van derden/leveranciers, en welke betrekking hebben op jouw event, rechtstreeks aan desbetreffende partij.

Artikel 8 Herroepingsrecht, annuleren, opschorten en ontbinden

Herroepingsrecht

Wanneer jij als consument ons aanbod hebt geaccepteerd via een overeenkomst op afstand, dan heb jij 14 dagen de tijd om de overeenkomst te ontbinden. Wij mogen jou vragen naar de reden maar je bent niet verplicht om ons deze te geven.

Indien het event volledig plaatsvindt binnen de bedenktijd, dan zie jij uitdrukkelijk af van je recht tot herroepen.

Als jij een geldig beroep doet op je herroepingsrecht, dan wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden. Heb jij inmiddels een (aan)betaling overgeboekt op onze rekening, dan zul jij deze binnen 14 dagen, volgend op de dag waarop jij de herroeping hebt gemeld, retour ontvangen op de rekening zoals deze bij ons bekend is. De terugbetaling is daarbij kosteloos.

Jij kunt gebruikmaken van het herroepingsrecht door het sturen van een email naar info@festinest.nl onder vermelding van herroeping.

Annuleren

Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om voor aanvang van het event een adequate (groeps)annulerings-, ongevallen- en/of reisverzekering af te sluiten.

Een event kan enkel volledig geannuleerd worden door middel van een aangetekend schrijven aan Festinest, waarbij de datum van de poststempel geldt als annuleringsdatum. Hierbij dien jij de eventuele annuleringstermijnen te respecteren zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

Annulering door jou, is in ieder geval niet mogelijk, indien annulering van een overeenkomst tussen Festinest en een leverancier niet mogelijk is, en/of hier kosten aan verbonden zijn. Indien een leverancier dergelijke kosten in rekening brengt, zullen deze volledig worden doorberekend aan jou.

Bij annulering hebben wij het recht de werkzaamheden die wij tot dan hebben uitgevoerd, volledig in rekening te brengen.

Annuleer jij het event, dan ben jij ons het volgende verschuldigd aan annuleringskosten:

- meer dan 90 dagen voor aanvang van het event: de door ons reeds verrichte werkzaamheden, berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren aan het dan geldende uurtarief;
- tot 90 dagen voor aanvang van een event: 70 % van de totale eventprijs;
- van 90 dagen tot 60 dagen voor aanvang van een event: 75% van de totale eventprijs;
- van 60 tot 30 dagen voor aanvang van het event: 80 % van de totale eventprijs;
- Binnen 30 dagen voor aanvang van het event: 100% van de totale eventprijs.

De annuleringkosten kunnen worden vermeerderd met:

- eventuele reserveringskosten;
- eventuele offertekosten;
- eventuele meerkosten, indien de werkelijke kosten aan de zijde van Festinest als gevolg van de annulering de bovengenoemde annuleringskosten overstijgen;
- de kosten van de door ons ingeschakelde derde(n).

Ook de kosten voor de deelnemer die, zonder tijdig te annuleren, niet aanwezig is bij aanvang van het event, worden niet in mindering gebracht op de factuur en dienen volledig door jou te worden vergoed aan Festinest.

Wij hebben tot 14 dagen voor aanvang van het event het recht, het event te annuleren indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf besproken minimum aantal deelnemers. Wij hebben dan het recht onze gewerkte uren in rekening te brengen aan het thans geldende uurtarief.

Indien Festinest besluit, een reeds in gang zijnde, event te onderbreken, is Festinest verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de deelnemer(s).

Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door jou en/of deelnemer(s), waaronder een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, het creëren van gevaarlijke situaties en dergelijke, geven ons het recht tot onmiddellijke opschorting van de verplichtingen, in het bijzonder terugname van het ter beschikking gestelde materiaal en/of tot staking van het event. Wij kunnen de overeenkomst in een dergelijke situatie door middel van een mondelinge verklaring aan Opdrachtgever of deelnemer ontbinden, gevolgd door een schriftelijke verklaring. Wij hebben daarbij het recht op volledige vergoeding van de overeenkomst, vermeerderd met de kosten van de eventuele schade door jou en of door een of meerdere deelnemers.

Opschorten en ontbinden

Wij hebben het recht om (de uitvoering van) de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te ontbinden als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig alle verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor er een goede grond is te vrezen dat jij jouw verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
- jij niet tijdig alle benodigde gegevens verstrekt aan ons, die noodzakelijk (kunnen) zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

Is de opschorting of de ontbinding jou toe te rekenen, dan hebben wij het recht, de eventuele schade die wij daardoor lijden, op jou te verhalen.

Is de opschorting of ontbinding niet aan jou toe te rekenen, en indien er door ons nog geen werkzaamheden zijn verricht, maar er inmiddels wel een (aan)betaling is overgeboekt door jou op de rekening van Festinest, dan zal de (aan)betaling binnen tien dagen naar jouw rekening worden teruggeboekt.

Zijn er inmiddels wel al (voorbereidende) werkzaamheden door ons verricht, dan behouden wij het recht deze werkzaamheden in rekening te brengen op basis van het aantal gewerkte uren en tegen het dan geldende uurtarief. Heb jij inmiddels een (aan)betaling overgeboekt naar de rekening van Festinest, dan zal deze met het factuurbedrag verrekend worden of het zal in mindering worden gebracht. Blijft er daarna nog een saldo over, ten gunste van jou, dan zal dit bedrag binnen tien dagen op jouw rekening worden teruggeboekt, op het bij ons van jou bekende rekeningnummer.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) uitstel van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde, oftewel indien jij niet meer vrijelijk over jouw eigen vermogen kunt beschikken, dan staat het Festinest vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Festinest is jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die Festinest heeft op jou, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel en/of in deze algemene voorwaarden vermeld.

Deelname aan een event, geschiedt voor risico van en onder eigen verantwoordelijkheid van jou en/of de deelnemer. Behoudens de gevallen van opzet of grove schuld aan onze zijde zijn wij niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, die opdrachtgever/deelnemer lijdt, als gevolg van ongevallen, die gebeuren voor, tijdens of na een event, tenzij en voor zover, uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als je ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn in ieder geval niet aansprakelijk voor schade (Geen uitputtende lijst!):

- ontstaan door fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat door jou/deelnemer aan ons is voorgeschreven of verstrekt;
- ontstaan door misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in de handelingen van jou/deelnemer of het nalaten hiervan;
- ontstaan door fouten en/of tekortkomingen van, door of namens jou/deelnemer ingeschakelde derden;
- ontstaan door fouten en/of tekortkomingen van, door of namens ons ingeschakelde of ingehuurd derden;
- ontstaan als gevolg van vertraging door een derde en waardoor (delen van) een programmaplaning niet meer of niet meer volledig kan worden uitgevoerd;
- veroorzaakt door een tekortkoming of onrechtmatig handelen/nalaten van uitvoerende dienstverleners of toeleveranciers of het personeel daarvan;
- als gevolg van (voedsel)allergie van jou/deelnemer.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan Festinest toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en andere vormen van indirecte schade, is volledig uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

Jij/deelnemer bent jegens Festinest aansprakelijk, voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door jou, of door jou “toegelaten” derden.

Jij/deelnemer vrijwaart Festinest tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Festinest.

Wij adviseren jou om tijdig een passende ongevallen- reis en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Ook de leverancier(s)/relaties van Festinest waarmee Festinest een overeenkomst sluit, worden geacht in het bezit te zijn van passende aansprakelijkheids- en/of ongevallenverzekeringen.

Festinvest aanvaardt in ieder geval geen enkele aansprakelijkheid voor schade, waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat of wordt geacht te bestaan uit hoofde van een dergelijke aansprakelijkheids- en/of ongevallenverzekering en of enige andere verzekering ter dekking van schade in de meest ruime zin van het woord.

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid, gelden ook ten opzichte van werknemers en/of vertegenwoordigers (derden) van Festinvest, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij en voor zover, uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

Indien zich bij de uitvoering van een event een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Festinvest leidt, zal de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt zijn tot:

- de hoogte van de factuur conform overeenkomst of;
- het bedrag of de bedragen die door de Festinvest gesloten verzekering(en) wordt/worden uitgekeerd.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Artikel 10 Overmacht

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan Festinvest, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Festinvest komen.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en onvoorzien, waarop Festinvest geen enkele invloed kan uitoefenen en waardoor Festinvest niet in staat is om haar verplichtingen conform overeenkomst na te komen.

Is er sprake van overmacht aan de zijde van Festinvest, dan heeft Festinvest de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Festinvest zal jou hierover schriftelijk informeren. Als nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of blijvend onmogelijk is, dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden door een van de partijen. Festinvest behoudt daarbij het recht reeds verrichte dienstverlening in rekening te brengen. Festinvest heeft in een overmachtssituatie geen verplichting tot het vergoeden van enige schade aan jou. Festinvest adviseert jou om je tegen dergelijke risico's te verzekeren.

Artikel 11 Verplichtingen van partijen

Jij bent verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst, alle relevante informatie over jezelf en/of de/alle deelnemer(s) door te geven aan ons, welke noodzakelijk kan zijn voor een correcte en veilige uitvoering van de overeenkomst. Hierbij kan het gaan om:

- relevante persoonlijke omstandigheden;
- relevante medische- en conditionele bijzonderheden;
- paspoort/ ID;
- overige reis-en/of verblijfsdocumenten;
- het al dan niet in bezit hebben van een erkend zwemdiploma bij activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaartboten.

Jij bent en blijft zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) aanvragen van vergunningen welke eventueel vereist zijn voor jouw event.

Iedere deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is, om deel te nemen aan (bepaalde onderdelen van) het event.

Gedurende het hele event, is iedere deelnemer verplicht tot naleving van aanwijzingen en instructies van ons en/of onze vertegenwoordiger(s), ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst.

De deelnemer die zodanige fysieke en/of psychische gebreken vertoont en/of daarmee hinder of last veroorzaakt voor andere deelnemers of derden, waardoor de uitvoering van het event in sterke mate wordt bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of die op niet correcte of onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door Festinest of diens vertegenwoordiger(s) van (verdere) deelname aan het event worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende (extra) kosten zijn voor rekening van de deelnemer en of van jou.

Indien een deelnemer afwijkt van de aanbevolen route en/of het aanbevolen tijd- of reisschema en het afwijken extra kosten met zich meebrengt, zijn de kosten voor rekening van de deelnemer of van jou.

Alle deelnemers zijn verplicht om op eerste verzoek van Festinest een geldig identificatiebewijs te tonen.

Het tijdens een event ter beschikking gestelde materiaal, dient door de deelnemer gebruikt te worden op de wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken gelijk te melden. De deelnemer mag geen wijzigingen (laten) aanbrengen in het materiaal en mag dit ook nooit in gebruik afstaan aan derden. Eventuele beschadigingen aan en/of verlies van materiaal, dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van het event, aan Festinest worden gemeld. Voor een eventuele reparatieopdracht is vooraf toestemming van Festinest vereist.

De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van het event aan (een vertegenwoordiger van) Festinest overhandigen in dezelfde staat als waarin de deelnemer het bij aanvang van het event heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. Festinest is gerechtigd om extra kosten voor schoonmaak, vervoer, berging, zoekacties, aangiften van vermissing, vervangingskosten van materialen volledig in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Voorgaande is een niet-limitatieve lijst.

Artikel 12 Klachten

Festinest heeft een klachtenprocedure indien jij van mening bent dat er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

Tijdens een event dien jij een klacht gelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, zodat deze, voor zover mogelijk, een passende oplossing kan treffen. Indien dit niet of niet geheel mogelijk is en de tekortkoming afbreuk doet aan de kwaliteit van het event, dien jij hiervan gelijk schriftelijke melding te maken bij Festinest.

Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt of kan worden, kun jij de klacht, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het Event, schriftelijk en gemotiveerd indienen bij Festinest .

Binnen 14 dagen nadat wij de klacht hebben ontvangen, ontvang jij van ons een inhoudelijke reactie.

Jij geeft ons in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil.

Iedere aanspraak, uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt, bij niet tijdige melding van een klacht, maar in ieder geval 1 jaar na afloop van het event of indien het event geen doorgang heeft gevonden, 1 jaar na de oorspronkelijke eventdatum.

Artikel 13 Privacybeleid

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website en van alle deelnemers aan een event en dragen er zorg voor dat de persoonsgegevens die wij ontvangen, vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken de ontvangen gegevens alleen om de diensten, goederen en/of informatie waar men om gevraagd heeft te leveren. Voor het overige zullen deze gegevens uitsluitend gebruikt worden met toestemming van de eigenaar. Het volledige privacy beleid van Festinest is te lezen op onze website.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst of de voorbereiding daarvan, komen aan ons of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen.

Als jij ons voorschrijft bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het jouw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je altijd een geldige licentie hebt voor het gebruik daarvan. Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken in verband met de voornoemde gegevens, documenten, materialen en /of informatie.

Het plegen van onderzoek door ons naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door jou geleverde materialen maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Elk gebruik door jou van een werk van ons, dat niet schriftelijk is overeengekomen, beschouwen wij als inbreuk op ons intellectueel eigendomsrecht.

Voor iedere inbreuk op een van onze intellectuele eigendomsrechten brengen wij driemaal de gebruikelijke (licentie)vergoeding (voor een dergelijke vorm van gebruik) in rekening, waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe- en indirecte schade, alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, mag jij een werk van ons niet verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken en/of wijzigen.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, hebben wij het recht om foto's van events te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder, website, portfolio, social media, drukwerk en overige artikelen, tenzij door jou of een deelnemer hiertegen uitdrukkelijk en schriftelijk bezwaar is gemaakt.

Artikel 15 Parkeerkosten en/of (tijdelijke) parkeervergunning

Festinest heeft het recht om:

- de parkeerkosten en/of parkeervergunning en/of;
- een kilometervergoeding (zoals vastgesteld door de rijksoverheid en geldig in dat jaar) en/of;
- de reistijd

die Festinest tijdens de uitvoering van de overeenkomst maakt bij jou in rekening te brengen, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken.

Artikel 16 Bijzondere bepaling met betrekking tot de verhuur van materialen

De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de verhuur van materialen, tenzij er in deze bijzondere bepaling uitdrukkelijk wordt afgeweken van een bepaling uit deze algemene voorwaarden. De bijzondere bepaling heeft dan voorrang op de andere bepaling.

Het verhuren van onze materialen gaat uitsluitend via de verhuurmodule via onze website. Hier tref jij alle relevante informatie aan met betrekking tot de verhuur van onze materialen, zodat jij weet waar jij voor kiest en voor betaalt.

Via de verhuurmodule maak jij kenbaar welke materialen jij graag wenst te huren en voor welke periode. Na goede ontvangst van jouw aanvraag, informeren wij jou schriftelijk en zo snel als mogelijk of het materiaal beschikbaar is op de door jou verzochte periode.

De huurperiode is altijd voor een periode voor bepaalde tijd en begint en eindigt op de datum en het tijdstip zoals partijen dat zijn overeengekomen. Bij elke huurperiode zal er een voor- en eindinspectie van het gehuurde plaatsvinden en deze zal schriftelijk worden vastgelegd.

Jij betaalt voor de te huren materialen een waarborgsom. Over de periode dat de waarborgsom tot onze beschikking staat, zijn wij jou geen enkele vorm van rente of andere vergoeding verschuldigd.

Mocht er sprake zijn van schade of heb jij het gehuurde te laat bij ons ingeleverd, dan hebben wij het recht deze kosten met de waarborgsom te verrekenen. Zijn deze kosten hoger dan het bedrag van de waarborgsom, ben jij verplicht het verschil binnen 14 dagen over te boeken op onze rekening.

De waarborgsom of het restant daarvan zal, nadat wij het gehuurde tijdig en in de staat zoals deze was bij aanvang van de huurperiode retour hebben ontvangen, binnen 5 dagen worden teruggeboekt naar het rekeningnummer zoals dat van jou bij ons bekend is.

Het eerder retourneren van een of meer gehuurde materialen voor het einde van de overeengekomen periode geeft jou geen recht op enige vorm van restitutie. Breng jij het gehuurde later retour dan overeengekomen, hebben wij het recht de huurperiode telkens met een dag te verlengen tot het moment dat jij het gehuurde hebt teruggebracht. Breng jij het gehuurde retour voor 8.00 uur in de morgen zal deze dag niet in rekening worden gebracht.

Het is niet toegestaan om het gehuurde in te leveren op momenten dat wij niet aanwezig zijn.

Jij brengt het gehuurde in dezelfde staat terug als jij het hebt ontvangen. Jij hebt niet het recht om veranderingen aan het huurobject aan te brengen, reparaties uit te (laten) voeren. Mocht blijken dat jij dit niet doet, hebben wij het recht eventuele kosten die wij hiervoor moeten maken bij jou in rekening te brengen en/of te verrekenen met de borg.

Jij bent verplicht in geval van vermissing, verlies, diefstal, beslaglegging en/of vorderingen van derden ons binnen 24 uur na het voorval op de hoogte te brengen.

Jij gebruikt het gehuurde enkel waar het voor bedoeld is en waarbij jij de eventuele instructies in acht zult nemen. Als huurder ben jij verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder andere de huurpenningen en eventuele bijkomende kosten, zoals extra huurpenningen, schade, verlies en/of diefstal.

Tenzij wij hier andere afspraken over maken ben jij zelf verantwoordelijk voor het transport met betrekking tot het op juiste en veilige manier afhalen en retourneren van het gehuurde. Daarnaast zijn de eventuele kosten die jij voor het transport dient te maken voor jouw eigen rekening.

Het gehuurde is en blijft eigendom van ons. Iedere vervreemding of bezwaring of het afstand doen van het gehuurde is verboden. Ook kan het gehuurde geen onderdeel uitmaken van een boedel indien er aan jouw zijde sprake is van enige beslaglegging.

Wij zijn niet aansprakelijk voor directe-als indirecte schade aan goederen noch voor letselschade als gevolg van het gebruik van het gehuurde, door verkeerd gebruik door jou of derden en/of door het niet naleven van de eventuele instructies, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle door Festinest te sluiten of gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Festinest gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.