

Privacyverklaring

Festineest hecht grote waarde aan jouw privacy. Hierdoor gaat Festineest zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat jouw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

Over Festineest

Volledige naam : Festineest
Eigenaar : Joa Middelkoop
Vestigingsadres: Burmanstraat 12, 3515 VT te Utrecht
Website : www.festineest.nl
E-mail : info@festineest.nl

KvK-nummer : 86931512

Joa Middelkoop is de functionaris voor de gegevensbescherming.

Jouw persoonsgegevens

Voor de diensten die Festineest aanbiedt, kunnen bepaalde persoonsgegevens nodig zijn. Hieronder vind je een overzicht, welke persoonsgegevens door Festineest kunnen worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht.

Festineest verzamelt bijzondere persoonsgegevens. Meer specifiek gaat het daarbij om dieetwensen, zodra catering onderdeel uitmaakt van de uitvoering van de overeenkomst.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Jij bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht jouw persoonsgegevens te verstrekken aan ons. Echter, wanneer jij de (benodigde) persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen (sommige van) onze diensten mogelijk niet uitgevoerd worden door Festineest voor/ten behoeve van jou(w) (bedrijf).

Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verzameld

Persoonsgegevens worden niet zomaar verzameld. Dit gebeurt altijd met een reden. Hieronder vind jij een overzicht van de doeleinden, waarvoor Festineest (jouw) persoonsgegevens kan verzamelen:

- Het invullen van een contactformulier;
- Het afhandelen van bestellingen;
- Het aanmaken van een account;
- Het registreren voor een nieuwsbrief;
- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het inventariseren van bezoekers voor een event;
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst met ons;
- Het verifiëren wie jij bent, wanneer jij jouw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld

De wet schrijft voor, dat als er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden. Festinest verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is **noodzakelijk voor de uitvoering** van de dienstverlening en de naleving ervan;
- Jij hebt **toestemming** gegeven voor de verwerking;
- Festinest heeft een **gerechtvaardigd belang** bij de verwerking van de persoonsgegevens;
- Jij hebt de **persoonsgegevens zelf bekend** gemaakt **zonder** dat jij daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigd belang

Soms hebben wij een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Marketing: Als jij een dienst afneemt, dan kunnen wij jou na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke producten of diensten. Op deze manier kan Festinest (blijven) groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. Jij hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing.

Vorderingen

Festinest kan persoonsgegevens gebruiken om onder andere fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of voor het voeren van een rechtszaak. Wij hebben in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer wij niet het recht zouden hebben jouw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden, zou dat betekenen dat wij ons recht niet kunnen halen wanneer jij niet voldoet aan jouw verplichtingen, waardoor onze bedrijfsvoering mogelijk risico loopt.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang**, heb jij het recht hier **bezwaar** tegen te maken. Dit kun jij doen door contact met ons op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot die van Festinest. Wanneer jouw gegevens worden gebruikt voor **marketingdoeleinden**, zal hier na jouw **bezwaar** mee worden gestopt.

Festinest maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Cookies & Statistieken

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via jouw browser op jouw computer worden geplaatst. Festinest maakt gebruik van functionele- en technische cookies voor het goed en gebruiksvriendelijk (laten) functioneren van de website. In dit soort cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Hier is dan ook geen toestemming voor nodig.

Indien Festinest gebruik maakt van andere Cookies waarbij jouw persoonsgegevens wel worden opgeslagen, dan vragen wij hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming bij het bezoeken van de website. Op de website worden geen cookies van andere partijen geplaatst.

Op onze website worden video's geplaatst. Dit zijn:

- YouTubevideo's

Wanneer wij een YouTube video plaatsen op onze site, hebben wij de privacy modus ingeschakeld via YouTube. Dit wilt zeggen dat YouTube geen persoonsgegevens van jou registreert, tenzij jij ervoor kiest om de video af te spelen.

Onze website en Social media

Als Festinest persoonsgegevens plaatst op het openbare gedeelte van de website doen wij dit uitsluitend na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van jou. Wij plaatsen in dat geval enkel jouw naam, profielfoto en review. Deze gegevens kunnen op verzoek worden geanonimiseerd.

Op de website van Festinest staan Social mediaknoppen. Door gebruik te maken van deze Social media, deel jij mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in jouw browser. Het is hierbij niet mogelijk om op onze sociale mediapagina's jouw gegevens te anonimiseren. De online gepubliceerde gegevens kunnen bovendien worden meegenomen in de zoekmachine resultaten.

Als jij graag wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacybeleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Nieuws

Op de website, via mail en via de Social mediapagina's van Festinest die jij kunt liken, houden wij jou graag op de hoogte van mooie aanbiedingen en nieuwe diensten.

Delen met derden

Festinest deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden, mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden zijn in ieder geval:

- de aan Festinest verbonden medewerkers;
- de bankrelatie/ betaalsysteem ;
- de partij die de administratie verzorgt;
- de partij die zorg draagt voor het beheer van de website;
- de derde(n) die Festinest inhuurt ter uitvoering van de overeenkomst;
- de partij die Festinest mogelijk inzet voor het incasseren van een vordering.

De hierboven bedoelde derden bevinden zich binnen de EU. Het is deze derden niet toegestaan om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, waaronder marketing, acquisitie etc.

Festinest verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

Bewaartermijnen

Gegevens worden bewaard, zo lang als nodig is om de dienstverlening van Festinest te leveren. Na afloop van de dienstverlening, worden jouw persoonsgegevens nog twaalf (12) maanden bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn factuurgegevens (administratie), er is immers een wettelijke plicht deze zeven (7) jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden de persoonsgegevens nog maximaal een (1) maand, nadat jij jouw toestemming hebt ingetrokken, bewaard.

Veiligheid website

Festinest houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast wordt de website goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging en veilige omgeving te verzekeren.

Jouw rechten

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou en/of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Festinest.

Jij kunt jouw rechten uitoefenen door contact met Festinest op te nemen per telefoon, e-mail of post. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. Wij verzoeken jou een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen, zodat kan worden vastgesteld dat we de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekken. Op de kopie van jouw identiteitsbewijs vragen wij jou om jouw pasfoto, machine-readable zone en BSN-nummer onleesbaar te maken.

Meer informatie over jouw rechten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun jij voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. Klik [hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

Intrekken toestemming

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming, heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met Festinest op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Klachten

Jij hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun je lezen hoe je dit kunt doen.

Privacyverklaring Festinest 1.1, November 2023.